

ДОГОВОР № 2019-04 НА ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

г. Пермь

09 января 2019 г.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа-интернат среднего общего образования № 85», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице исполняющего обязанности директора Якимовой Евгении Гавриловны, действующей на основании приказа начальника департамента администрации г.Перми от 29.12.2018 г № 08-05-08-1148, с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «Комплексные системы автоматизации», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Никитиной Татьяны Леонидовны, действующего на основании Устава, заключили настоящий договор о следующем.

Определение терминов, использованных в Договоре:

СКУД – система контроля и управления доступом Заказчика, состоящая из оборудования и программного обеспечения.

ПО СКУД – программное обеспечение системы контроля и управления доступом Заказчика;

Автоматизированная система Исполнителя (АС Исполнителя) - программно-аппаратный комплекс, позволяющий осуществлять функционирование автоматизированной информационной системы учета данных с идентификацией по электронным картам/брелкам/браслетам держателей карты, систематизацию и хранение данных.

Электронная карта – карта с встроенным микрочипом, которая является средством для идентификации (аутентификации) держателя карты. Электронные брелки/браслеты/кольца действуют по принципу электронной карты и в рамках настоящего договора используются единым термином «Электронная карта» или «Карта».

Держатель карты - пользователь карты – ученик или сотрудник школы, получивший карту.

Технический сбой – отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой или отсутствие доступа к Интернету и ПО СКУД, неполадки в работе локальной сети Заказчика, работы в локальной сети Заказчика, приведшие к нарушениям в работе ПО СКУД, прочие технические сбои, а также в иные ситуации, находящиеся вне сферы контроля сторон, повлекшие за собой невыполнение сторонами условий договора.

Инцидент - неполадки в ПО СКУД Заказчика.

1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию информационно-технических услуг, а именно:

- ввод и обработка данных по Держателям карт Заказчика в ПО СКУД Заказчика, выгрузка карт в ПО СКУД Заказчика, актуализация списков карт;
- формирование Исполнителем отчетов о посещаемости обучающихся с помощью АС Исполнителя (далее - АС);
- поддержание работоспособности ПО СКУД Заказчика.

Перечень работ и их периодичность устанавливается в Приложении 1, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора.

1.2. Заказчик принимает на себя обязательства принимать оказанные услуги и оплачивать на условиях и в порядке, установленном настоящим договором.

2. Размер и порядок оплаты услуг Исполнителя

2.1. Стоимость услуг по настоящему составляет 12000 (Двенадцать тысяч) рублей 00 коп. за год обслуживания, без НДС.

2.2. Стоимость услуг Исполнителя по настоящему договору включает работы по обслуживанию, указанные в Приложении 1. Работы по ремонту оборудования, не предусмотренные в Приложении 1, а также стоимость запасных частей, не включены в стоимость услуг по договору.

2.3. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя за год до 31-го января текущего года. Оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.4. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.2. Удаленно устранять неисправности в работе ПО СКУД.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Привлекать для исполнения обязательств по настоящему договору третьих лиц, неся при этом ответственность за их действия перед Заказчиком.

3.2.2. Отказаться от исполнения настоящего договора в случае просрочки оплаты стоимости услуг на 30 дней и более и других случаях, предварительно уведомив об этом Заказчика не менее чем за 30 дней.

3.2.3. Изменить стоимость услуг по настоящему договору в одностороннем порядке, но не реже одного раза в год. О предстоящем изменении стоимости услуг Исполнитель предупреждает Заказчика не менее чем за 30 дней.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Обеспечивать доступ работников Исполнителя и/или привлеченных лиц для исполнения настоящего договора на свою территорию.

3.3.2. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные настоящим договором.

3.3.3. Соблюдать правила пользования оборудованием, установленные заводом-изготовителем.

3.3.4. Своевременно предоставлять Исполнителю всю информацию и документы, необходимые для исполнения настоящего договора.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Отказаться от исполнения настоящего договора, предварительно уведомив об этом Исполнителя не менее чем за 30 дней.

4. Порядок взаимодействия сторон.

4.1. Обмен любой информацией между Исполнителем и Заказчиком осуществляется посредством электронной почты, факсов, письменно с обязательным уведомлением по телефону, согласно Приложению 2.

4.2. При техническом сбое ответственный сотрудник Заказчика первоначально проверяет наличие доступа к Интернету, наличие электроэнергии на компьютере, где установлено ПО СКУД и самостоятельно принимает меры по устранению обстоятельств, повлекших сбой, или обращается к ответственным лицам образовательного учреждения. О техническом сбое Заказчик не позднее 4-х часов извещает в письменном виде Исполнителя.

4.3. Устранение инцидента производится Исполнителем по заявке Заказчика. При этом ответственный сотрудник Заказчика извещает Исполнителя по телефону и электронной почте об инциденте непосредственно в день его возникновения, и оформляет Заявку. Заявка должна содержать подробное описание инцидента.

4.4. Время реакции на заявку со стороны Исполнителя не должно превышать 4 часов. Реакцией признается извещение, направленное Заказчику Исполнителем, с подтверждением приема заявки к исполнению, и предполагаемой датой и времени ее решения.

4.5. О выполнении заявок ответственные лица Исполнителя извещают ответственного лица Заказчика.

4.6. В ходе выполнения работ и оказания услуг Исполнитель может представлять Заказчику рекомендации в письменном виде по модернизации и использованию СКУД и любым другим вопросам в рамках настоящего договора. В рекомендации указываются меры, которые необходимо предпринять Заказчику, а также последствия, к которым может привести неисполнение данной рекомендации. В случае возникновения данных последствий, при условии невыполнения Заказчиком рекомендации Исполнителя, Исполнитель не несет никакой ответственности за их возникновение. В исключительных случаях Исполнитель имеет право приостановить исполнение договора до принятия мер Заказчиком, указанных в рекомендации.

5. Порядок сдачи и приемки выполненных работ, оказанных услуг

5.1. Исполнитель предоставляет Заказчику акт об оказанных услугах (выполненных работах) за месяц. В акте указывается:

5.1.1. Наименование и количество выполненных работ, оказанных услуг.

5.1.2. Стоимость выполненных за месяц работ, оказанных услуг.

5.1.3. Стоимость деталей и материалов.

В акт может быть включена любая другая информация, которую стороны сочтут необходимой указать.

5.2. Заказчик обязан рассмотреть акт и не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента его получения подписать 2 экземпляра акта и передать их Исполнителю.

5.3. В случае отказа Заказчика от подписания акта Заказчик обязан в срок, указанный в пункте 4.2. настоящего договора, обязан направить Исполнителю письменный мотивированный отказ от

подписания акта, в противном случае услуги считаются оказанными, работы принятыми Заказчиком и услуги/работы подлежат оплате.

6. Ответственность сторон

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 6.2. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по настоящему договору в следующих случаях:
 - 6.2.1. нарушения Заказчиком сроков оплаты, установленных в п.2.3 настоящего договора, до момента оплаты;
 - 6.2.2. ремонта Заказчиком СКУД, не санкционированный Исполнителем;
 - 6.2.3. неосторожное или небрежное обращение Заказчика с ПО СКУД или Заказчика и/или Держателей карт со СКУД;
 - 6.2.4. нарушение Заказчиком или Держателями карт правил эксплуатации СКУД;
 - 6.2.5. в случае технического сбоя.
- 6.3. При приостановке оказания услуг по настоящему договору по причине, указанной в п. 6.2, после возобновления оказания услуг Заказчик полностью оплачивает все работы и услуги Исполнителя, необходимые для устранения последствий, вызванных приостановкой.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Заказчику вследствие невыполнения Заказчиком предписания Исполнителя о необходимости принятия мер для предотвращения такого ущерба и в течение всего срока приостановки оказания услуг по настоящему договору, а также вследствие причин, возникших в период приостановки.
- 6.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

7. Порядок разрешения споров

- 7.1. Споры и претензии, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров.
- 7.2. В случае не достижения соглашения путем переговоров, споры и разногласия подлежат разрешению в Арбитражном суде Пермского края с соблюдением претензионного порядка. Претензия должна быть направлена в письменном виде. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в 10-тидневный срок.

8. Срок действия, условия и порядок расторжения договора

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами.
- 8.2. Срок действия настоящего Договора устанавливается в один год с момента подписания обеими сторонами.
- 8.3. Если за один месяц до окончания срока действия Договора ни одна из сторон не заявит о его прекращении, то договор продлевается на следующий год и последующие годы в этом же порядке.
- 8.4. Настоящий Договор может быть расторгнут Заказчиком или Исполнителем в одностороннем порядке с уведомлением противоположной стороны не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней. Указанное расторжение не освобождает от выполнения обязательств и взаимных расчетов по обязательствам, возникшим из настоящего Договора до момента расторжения.

9. Прочие условия

- 9.1. Все дополнения и изменения подписываются всеми Сторонами и являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.
- 9.2. Настоящий Договор с Приложениями не содержит поправок и исправлений и представляет собой единый Договор Сторон относительно изложенного Предмета Договора, который может быть дополнен или изменен только в письменной форме и подписан Сторонами.
- 9.3. Информация в личных кабинетах на сайте Исполнителя является конфиденциальной. Исполнитель обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, полученную в результате выполнения работ в рамках настоящего Договора. Любой ущерб, вызванный нарушением условий конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с законодательством РФ.
- 9.4. Стороны обязуются обрабатывать персональные данные Клиентов, передаваемые одной Стороной и получаемые другой Стороной в соответствии с требованиями федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных при обработке.

- 9.5. Стороны могут использовать информацию о факте заключения настоящего договора по своему усмотрению, при этом содержание договора и дополнительных соглашений к нему является коммерческой тайной.
- 9.6. Каждая страница настоящего Договора пронумерована, подписана Исполнителем и Заказчиком.
- 9.7. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

10. Адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

«Заказчик»

**МАОУ «Общеобразовательная школа-интернат
среднего общего образования № 85» г. Перми**

Юридический адрес: 614111, г. Пермь,
ул. Муромская, 32
ОГРН 1025900892709,
ИНН 5904101393, КПП 590301001
тел.: (342) 242-68-40, 294-55-65
Департамент финансов администрации города
Перми (МАОУ «Общеобразовательная школа-
интернат среднего общего образования № 85»
г. Перми (Л/с 09930004224, л/с **08930004224**)
р/с 40701810157733000003, БИК 045773001

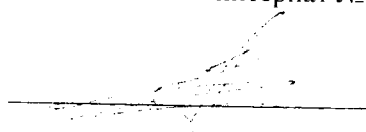
«Исполнитель»

**ООО «Комплексные системы
автоматизации»**

Юридический адрес: 614015, г. Пермь,
ул. Монастырская, д. 14, оф. 380
Фактический адрес: 614015, г. Пермь,
ул. Монастырская, 14 оф.380
тел. 8-800-333-98-60
ОГРН 1165958098195
ИНН 5902038509, КПП 590201001
р/с 40702810049770029256
Волго-Вятский банк ЦАО Сбербанк
г. Нижний Новгород,
к/с 30101810900000000603, БИК 042202603

Заказчик:

И.о. директора
МАОУ «Школа-интернат №85» г. Перми


_____ Е.Г. Якимова

Исполнитель:
Директор ООО «КСА»


_____ Т.Л. Никитина

Приложение № 1 к
договору № 2019-04 на информационно-техническое
обслуживание от «09» января 2019 г.

г. Пермь

09 января 2019 г.

Перечень услуг и работ по договору:

1. Проверка всей системы на работоспособность и поддержание работоспособности ПО СКУД Заказчика.
2. Общая диагностика системы и исправление неисправностей удаленно.
3. Проверка локальной сети на соответствие требованиям СКУД.
4. Обновление ПО СКУД.
5. Резервное копирование базы данных.
6. Консультации по телефону.
7. Обучение пользователей системы.
8. Ввод и обработка данных по Держателям карт Заказчика в ПО СКУД Заказчика, выгрузка карт в ПО СКУД Заказчика, актуализация списков карт в ПО СКУД.
9. Формирование Исполнителем отчетов о посещаемости обучающихся с помощью АС Исполнителя (далее - АС).

Все вопросы по работе ПО СКУД решаются удаленно.

В случае отсутствия возможности удаленного решения инцидента и необходимости выезда специалиста Исполнитель сообщает об этом Заказчику. Выезд специалиста осуществляется по письменной заявке Заказчика. Стоимость каждого выезда специалиста составляет 1000 руб. 00 коп. (без НДС).

Количество бесплатных ложных выездов в месяц – 0 выездов.

При поломке (неисправности) оборудования (за исключением гарантийных случаев) стоимость восстановления оборудования лежит на Заказчике.

Обслуживание локальной сети Заказчика, электрики осуществляется силами и средствами Заказчика.

Заказчик:

И.О. директора
МАОУ «Школа-интернат №85» г. Перми


Е.Г. Якимова

Исполнитель:

Директор ООО «КСА»


Т.Л. Никитина

Приложение № 2
к договору № 2019-04
на информационно-техническое обслуживание от «09» января 2019 г.

г. Пермь

09 января 2019 г.

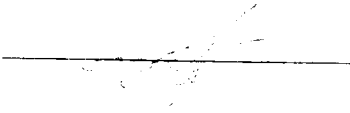
Ответственные исполнители

Фамилия Имя Отчество (должность)	Контакты
от Исполнителя	
Никитина Татьяна Леонидовна, директор	тел. 8-800-333-98-60 эл. почта: info@ksa-it.ru
От Заказчика	
Якимова Евгения Гавриловна, и.о. директора	тел. 294-55-65 эл. почта: Shkola85@obrazovanie.perm.ru

Заказчик:

И.о. директора

МАОУ «Школа-интернат № 85» г. Перми


Е.Г. Якимова**Исполнитель:**

Директор ООО «КСА»


Т.Л. Никитина